

Connect your child or teen to virtual mental health support

With Hazel Health, your child can get the mental health support they need, at school or at home, **at no cost to you.**



Virtual sessions with licensed therapists

- 1 Sign up**
Give permission for your child or teen to see a Hazel therapist
- 2 Therapy referral**
Either you or a school staff member refers your child to therapy by contacting Hazel
- 3 First therapy session**
Hazel matches your child with a therapist and schedules an appointment
- 4 Weekly therapy sessions**
Over video, the therapist helps your child cope with what they're feeling
- 5 Therapy completion**
Your child has achieved their therapy goals and is discharged from the therapy program
- 6 Care coordination**
If needed, Hazel helps connect your family with long-term mental health services in your community

During weekly therapy sessions, Hazel Health therapists help students understand and cope with what they're feeling

Anxiety

Depression

Grief/loss

Self-esteem

Change

Academic stress

Bullying

and more

Services are available at school during school hours, and at home Monday to Friday between 7am-7pm local time

Scan to
learn more



Learn more and consent for services my.hazel.co/smmusd

Request a therapy appointment for your child by calling Hazel Health at 1-800-76-HAZEL (42935)

SMMUSD Mental Health Services: <https://www.smmusd.org/Page/6503>

Hazel General Overview FAQ

What is Hazel Health?

Hazel Health provides mental telehealth services to students at home and at some schools. Hazel Health is an additional tool for school health staff, including counselors, to support student wellbeing.

What is telehealth?

Telehealth is the use of technology to provide health care virtually. All Hazel Health visits are "virtual visits" through a tablet.

When is Hazel Health available?

Hazel Health will be available starting December 20, 2023

What kind of consent is required?

Students can only receive care with a completed consent form from a guardian. Guardians of students, or students over the age of 18, must complete an online consent form before receiving Hazel Health services. The consent form can be found at my.hazel.co/smmusd. All consent information can be updated anytime by completing a new consent form.

Where do I go to provide consent?

To provide consent, visit my.hazel.co/smmusd and complete the consent form. If you need support filling out the consent form or cannot access an internet-enabled device at home, please visit your school administrator for help.

How long will it take for my student to have access to a provider after I sign a consent form?

Hazel Health can provide care as soon as an eConsent form is completed.

Is Hazel Health compliant with the Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)?

Yes.

How does Hazel Health protect students' data?

All student health information will stay confidential and in compliance with HIPAA. Student information is stored on Hazel Health's highly secure, fully encrypted digital records platform—as it would be at a doctor's office.

Why is Santa Monica-Malibu Unified partnering with Hazel Health?

Students learn best when they feel best. Santa Monica-Malibu Unified is partnering with Hazel Health in response to the increasing demand the district is seeing for mental health services, especially after the pandemic. Additionally, it is convenient for families since students can get care at no cost without the parent/guardian having to miss work.

What are the credentials of Hazel Health providers?

Hazel Health's mental health providers are Licensed Social Workers, Licensed Marriage and Family Therapists, Licensed Professional Counselors, and Licensed Mental Health Counselors.

Does a student need insurance to participate in Hazel Health?

Santa Monica-Malibu Unified's partnership with Hazel Health makes it possible for its therapists to see all students without out-of-pocket costs to families, regardless of insurance or immigration status.

Why does Hazel Health ask for my insurance information if there's no cost for families?

Families with medical insurance will be asked to provide their insurance information so Hazel Health can bill insurance for Hazel Health services. If insurance does not cover costs, Hazel Health will not bill or collect co-pays from families. It also helps Hazel Health to coordinate care better, such as referrals and prescriptions.

Ponga a su hijo pequeño o adolescente en contacto con la atención oportuna de salud mental

Con Hazel Health, su hijo puede obtener la atención de salud mental que necesita, en la escuela o en casa, **sin costo alguno para usted.**



Sesiones virtuales con terapeutas licenciados

- 1 Registrarse**
Autorice a su hijo pequeño o adolescente a acudir al terapeuta
- 2 Derivación a terapia**
Derive a su hijo a terapia poniéndose en contacto con Hazel
- 3 Primera sesión de terapia**
Hazel asigna un terapeuta a su hijo y programa una cita
- 4 Sesiones de terapia semanales en la escuela o en casa**
De forma virtual, el terapeuta ayuda a su hijo a afrontar lo que siente
- 5 Finalización de la terapia**
Al haber alcanzado los objetivos de la terapia, su hijo es dado de alta del programa
- 6 Coordinación de la atención**
Si es necesario, Hazel ayuda a su familia a ponerse en contacto con los servicios de salud mental a largo plazo de su comunidad.

Durante las sesiones semanales de terapia virtual, los terapeutas de Hazel Health ayudan a los estudiantes a afrontar lo que sienten.

Ansiedad

Depresión

Autoestima

Cambios

Estrés académico

Duelo/pérdida

¡y mucho más!

Los servicios están disponibles en la escuela durante el horario escolar y en casa de lunes a viernes entre las 7 a. m. y las 7 p. m. (hora local).

Escanear para
aprender más



Obtenga más información y dé su consentimiento para acceder a los servicios. [my.hazel.co/smmusd](https://www.smmusd.org/Page/6503)

Para solicitar una cita de terapia para su hijo, llame a Hazel Health al 1-800-76-HAZEL (42935)
SMMUSD Mental Health Services: <https://www.smmusd.org/Page/6503>

Preguntas frecuentes de información general

¿Qué es Hazel Health?

Hazel Health presta servicios de telesalud mental a los estudiantes en la casa y en algunos escuelas. Hazel Health es una herramienta adicional para el personal de salud de las escuelas, incluidos los consejeros, que tiene el fin de apoyar el bienestar de los estudiantes.

¿Qué es la telesalud?

La telesalud implica usar la tecnología para brindar atención médica virtualmente. Todas las visitas de Hazel Health son "visitas virtuales" a través de una tablet.

¿Cuándo está disponible Hazel Health?

Hazel Health estará disponible a partir del 20 de Diciembre, 2023.

¿Qué tipo de consentimiento se requiere?

Los estudiantes solo podrán recibir atención si cuentan con un formulario de consentimiento completado por un tutor. Los padres/tutores de los estudiantes, o los estudiantes mayores de 18 años, deberán completar un formulario de consentimiento en línea antes de recibir los servicios de Hazel Health. El formulario de consentimiento puede encontrarse en my.hazel.co/smmusd. Toda la información de consentimiento puede actualizarse en cualquier momento completando un nuevo formulario de consentimiento.

¿A dónde debo dirigirme para proporcionar el consentimiento?

Para brindar su consentimiento, visite my.hazel.co/smmusd y complete el formulario de consentimiento. Si necesita ayuda para completar el formulario de consentimiento o no puede acceder a un dispositivo con conexión a Internet en casa, visite al personal administrativo de su escuela para obtener ayuda.

¿Cuánto tiempo tardará mi estudiante en tener acceso a un proveedor después de que yo firme el formulario de consentimiento?

Hazel Health puede ofrecer atención tan pronto como se complete un formulario de consentimiento electrónico.

¿Hazel Health cumple con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA)?

Sí.

¿Cómo protege Hazel Health los datos de los estudiantes?

Toda la información de salud de los estudiantes es confidencial y cumple con la ley HIPAA. La información de los estudiantes se almacena en la plataforma de registros digitales de Hazel Health, es altamente segura y está totalmente encriptada, tal y como se haría en una consulta médica.

¿Por qué el Distrito Escolar Unificado de Santa Mónica-Malibú se asoció con Hazel Health?

Los estudiantes aprenden mejor cuando se sienten mejor. El Distrito Escolar Unificado de Santa Mónica-Malibú se asoció con Hazel Health en respuesta a la creciente demanda de servicios de salud mental que está experimentando el distrito, especialmente después de la pandemia. Además, es conveniente para las familias, ya que los estudiantes pueden obtener atención sin costo alguno sin que los padres/tutores tengan que faltar a sus labores.

¿Cuáles son las credenciales de los proveedores de Hazel Health?

Los proveedores de salud mental de Hazel Health son trabajadores sociales, terapeutas matrimoniales y familiares, consejeros profesionales y de salud mental con licencia.

¿Los estudiantes necesitan tener un seguro para participar en Hazel Health?

La asociación del Distrito Escolar Unificado de Santa Mónica-Malibú con Hazel Health hace posible que sus terapeutas atiendan a todos los estudiantes sin costo alguno para las familias, independientemente del seguro o del estado migratorio.

¿Por qué me pide Hazel Health los datos de mi seguro si no hay ningún costo para las familias?

Se pedirá a las familias con seguro médico que proporcionen la información de su seguro para que Hazel Health pueda facturar al seguro los servicios de Hazel Health. Si el seguro no cubre los costos, Hazel Health no facturará ni cobrará copagos a las familias. También ayuda a Hazel Health a coordinar mejor la atención, como las derivaciones y las recetas.