



# **Prácticas Restaurativas**

## **Libreta para padres**

*“Construimos relaciones sanas”*

# Introducción

¿Qué es la justicia restaurativa?

- La Justicia Restaurativa es una filosofía y práctica arraigada en la creencia de que una comunidad saludable requiere conexiones interpersonales saludables.
- La Justicia Restaurativa se enfoca en 2 áreas:
  - 1) (prevención) Construyendo y fortaleciendo relaciones grupales saludables, respetuosas e inclusivas y ...
  - 2) (intervención y responsabilidad) La reparación y restauración de esas relaciones después de un daño, conflicto o crimen impacta esas relaciones.

# Marco de la Práctica Restaurativa

## Marco Restaurativo

**Teoría**

**Práctica  
Explícita**

**Justo  
Proceso**

## Preguntas Restaurativa

### *Vinculación entre práctica, teoría y valores*

*Los cuatro elementos principales de Prácticas Restaurativas están vinculados de tal manera para asegurar el marco continuo para el desarrollo de las relaciones sanas. Todos los elementos son integrales entre ellos, en el sentido que el justo proceso y la teoría se emplean para validar el ejercicio de las preguntas restaurativas y suplementarias.*

*Una de las fuerzas propulsoras detrás de las Prácticas Restaurativas, es el hecho de que la gente intuitivamente sabe que funciona en sus relaciones con los demás. Los cuatro elementos mencionados anteriormente, cuando se utilizan de manera consistente, los guiarán a tener relaciones más sanas y fructíferas.*

*La justicia y la equidad proporcionan el cimiento sobre el cual se construyen las relaciones saludables. El tema central del justo proceso es que:*

*‘es más probable que las personas confíen y cooperen libremente con los sistemas - ya sea que ganen o pierdan debido al sistema – cuando se realizó un justo proceso.’*

### **MOMENTO DE REFLEXIÓN**

¿Cuándo fue consciente por primera vez de la importancia del ‘justo proceso’?

¿Qué sucedió para que usted tomara conciencia?

Piense en una ocasión en que usted haya sentido que lo trataron ‘injustamente’. ¿Qué hubiera tenido que suceder para que la experiencia fuera ‘justa’?

# Dos enfoques acerca de la justicia

## Adversario (Culpa)

- Enfoque en el pasado
- Preocupado con la culpa
- Disuasión vinculada al castigo

## Restaurativo (Relacional)

- Enfoque en el pasado, presente y futuro
- Énfasis en el daño resultante
- Disuasión vinculada a las relaciones y a la responsabilidad personal

*Desde el comienzo de la historia humana, siempre ha existido tensión en las relaciones. Los dos enfoques ilustrados anteriormente procuran reestablecer o restaurar un sentido natural de justicia. ¿Cuál enfoque cree usted que tiene la capacidad de ‘solucionar los problemas’?*

*Existe una escuela de pensamiento en la sociedad que afirma: ‘cuanto más castigues el comportamiento inapropiado de la gente, menos probable será que lo vuelvan a repetir.’*

*Luego, existe el enfoque relacional que afirma: ‘cuanto más sólida sea la relación, menos probable será que actuemos de manera inapropiada con los demás.’*

*Es importante que los castigos, sanciones y consecuencias adecuados sean parte de cualquier respuesta a conductas inapropiadas. En la cultura de la culpa, se da o se ‘impone’ la respuesta, en cambio, en el enfoque relacional se asegura que las consecuencias se den en un contexto que tiene significado y relevancia para todas las partes interesadas. Esta respuesta es mucho más probable que promueva la responsabilidad y el cambio de conducta.*

## MOMENTO DE REFLEXIÓN

Piense sobre alguna ocasión en la que alguien le respondió haciéndolo sentir culpable cuando cometió un error. Luego reflexione acerca de alguna oportunidad en la que alguien le respondió de una manera relacional. ¿Qué efecto tuvo en usted cada respuesta?

Piense en una ocasión en la cual usted podría haber actuado de una forma más relacional con su hijo(a). ¿Qué podría hacer de manera diferente cuando ocurra una situación similar?

¿Qué es lo que más quiere que su hijo(a) aprenda de usted?



# Preguntas Restaurativas 1



1. ¿Quién resultó dañado?
2. ¿Qué necesidades tenemos ahora?
3. ¿Qué compromisos u obligaciones haremos para avanzar lo mejor posible?

*Estas preguntas se basan en el desafío, la historia, la reflexión y la reparación, y se han diseñado para construir bases firmes sobre las cuales promover relaciones más saludables.*

*La estructura de las preguntas se enfoca en el pasado (¿qué sucedió?), presente (reflexión acerca de quien ha sido afectado y de qué manera) y futuro (¿qué debe hacer para solucionarlo?).*

*Por lo tanto, las preguntas hacen énfasis en la importancia del daño y su impacto en las relaciones.*

*Las preguntas son:*

- ◆ *abiertas*
- ◆ *respetuosas y sin carga moral*
- ◆ *significado objetivo que no tiene que ver con que hace la pregunta, sino de que el otro aproveche su responsabilidad para compartir su historia*
- ◆ *preguntas reflexivas en lugar de preguntas emotivas, las cuales irónicamente tienden a evocar respuestas más emocionales aún.*
- ◆ *tienen el potencial de desarrollar la empatía.*

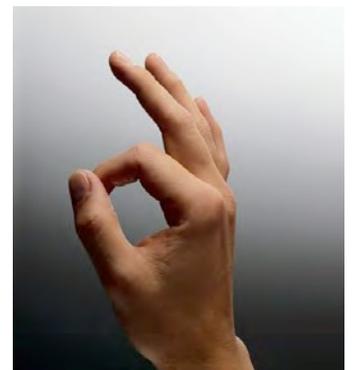
*El uso de estas preguntas permite que el interlocutor sea práctico y directo. Por ejemplo, cuando hace la pregunta, "¿Quién resultó dañado?", Obtiene la respuesta, "No sé". Simplemente aprovecha su experiencia y explora La pregunta de otras maneras. Por ejemplo, '¿Quién puede haber sido perjudicado en el incidente? Si mantiene la secuencia básica de preguntas, funcionarán en la mayoría de las situaciones. Otra consideración es ver las preguntas como una "forma de involucrar" a los demás.*

*En todo momento, evite hacer la pregunta POR QUÉ (por qué hizo eso).*

## MOMENTO DE REFLEXIÓN

Cuando se encuentra ante una conducta desafiante,  
¿Por qué estas preguntas podrían ser útiles?

¿Cómo podría usar estas preguntas en sus propias relaciones, tanto personales como profesionales?



# Preguntas Restaurativas 11

- ¿Qué pensó cuando se dio cuenta lo que había sucedido?
- ¿Qué impacto tuvo este incidente en usted y en los demás?
- ¿Qué es lo que ha sido más difícil para usted?
- ¿Qué piensa que debe ocurrir para solucionarlo?

*Las preguntas Suplementarias se presentan en una secuencia desde el pasado (¿qué sucedió?); hacia el efecto de la acción (¿cuál ha sido el impacto?); seguido por una pregunta fundamentada que llega al centro del verdadero impacto emocional y personal (¿qué ha sido lo más difícil?).*

*Esta pregunta tiene la capacidad de llegar al corazón de la cuestión y ofrece un camino para expresar lo que ha sido más difícil. Esta pregunta le servirá mucho en situaciones en la cual alguien esté experimentando dificultades personales, ej.: una persona joven teniendo problemas en sus relaciones:*

*“¿Qué es lo más difícil con respecto a lo que te está pasando en este momento?”*



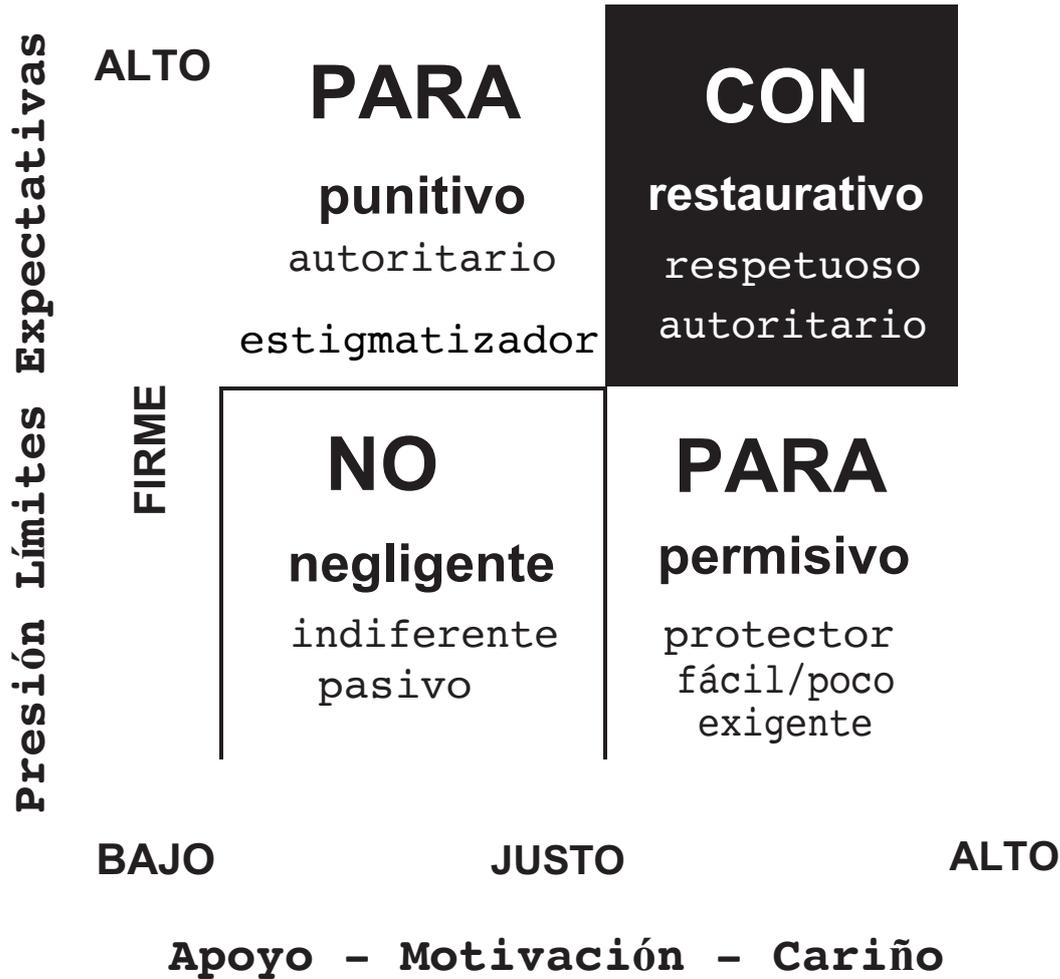
## **MOMENTO DE REFLEXIÓN**

¿Cómo pueden ayudarle estas preguntas para relacionarse con las personas que han sido heridas por las acciones de otra persona?

¿Cuál de las preguntas anteriores es probable que tenga el mayor impacto?

¿Cómo pueden usar estas preguntas en su propia vida personal y profesional?

# Estilos de crianza



Adaptado de *Social Discipline Window* - Paul McCold & Ted Wachtel - 2000

*Es importante encontrar un equilibrio entre ser firme y ser justo.*

*Cuando ponemos muchas reglas y poco respeto o apoyo, operamos de una manera autoritaria.*

*Culpar a los demás se vuelve entonces una forma normal de crianza.*

*Cuando somos poco firmes, pero si somos muy justos, nos volvemos permisivos, lo que significa que no fijamos límites/expectativas claras y razonables. Hacer excusas se convierte nuestra respuesta habitual.*

*Cuando no somos ni justos ni firmes, en otras palabras, no tenemos interés, seremos negligentes como padres.*

*No obstante, cuando fijamos expectativas elevadas y ofrecemos el apoyo adecuado, nos volvemos inclusivos y libremente cooperamos con los demás. Las relaciones se construyen o se forjan cuando somos capaces de ser padres consistentes en este ámbito.*

## MOMENTO DE REFLEXIÓN

¿Qué ha influenciado su estilo de crianza?

¿Cómo describiría este estilo?

¿Cree que debe hacer cambios para poder operar más consistentemente en el ámbito 'CON'?

Converse acerca de por qué es posible ser respetuoso, pero seguir haciendo cosas 'PARA' o 'POR' otros.

# La brújula de la humillación

## RETRAERSE

### ATACAR A OTROS

### ATAQUE A SI MISMO

## EVADIRSE

Nathanson 1992

*La brújula de la humillación la desarrolló el profesor Donald Nathanson para describir las variadas maneras negativas que la gente responde a la humillación. Esta es una herramienta muy útil para comprender el comportamiento humano. Piense en una persona que su enojo moderado escala a la rabia como si nada. Puede estar seguro que su lucha tiene mucho que ver con la humillación. Cualquier cosa que interrumpe nuestros buenos sentimientos involucra la humillación. Comprender la Brújula de la Humillación no solo le ayudará a tratar de manera efectiva a la gente que exhibe comportamientos problemáticos, sino que también le ayudará a identificar sus propios disparadores de humillación.*

*Reflexione en esas experiencias de su vida en las cuales la humillación estuvo presente, y quizás todavía lo esté. Luego observe esta experiencia a través de los lentes de la Brújula de la Humillación. Sin duda puede localizar su comportamiento en una o más respuestas polares. Esto puede ayudarle a entender que su comportamiento (respuesta) es normal dadas las circunstancias. Muchas personas ven la humillación como responsabilidad propia cuando la han experimentado en varios grados como víctimas ellos mismos. Comprender cómo gestionamos la humillación es fundamental para saber cómo nos relacionamos con los demás. Las Preguntas Restaurativas y Suplementarias proporcionan una forma muy útil de relacionarse con aquellas personas que experimentan la humillación.*

*Las respuestas polares a la humillación incluyen:*

- **RETRACCIÓN:** aislamiento, correr y esconderse.
- **EVASIÓN:** negación, drogas y alcohol, adicción al trabajo.
- **ATACAR A OTROS:** atacar verbal o físicamente, culpar a otros.
- **ATACARSE A SÍ MISMO:** automenosprecio, masoquismo.

### MOMENTO DE REFLEXIÓN

¿Cuáles son sus disparadores de humillación?

¿Cómo puede usar la *Brújula de la Humillación* para entender mejor el comportamiento?

¿Cómo puede aprovechar la *Brújula de la Humillación* para mejorar sus propias relaciones personales y profesionales?

Este folleto fue adaptado para su uso en [www.realjustice.org](http://www.realjustice.org)



# Reflexión para los padres

¿Cuáles son las cosas que hago bien como padre/madre?

Como padre/madre, ¿qué y quién influencia su estilo de crianza?

¿Qué áreas necesitan más reflexión?

¿Cómo podrían las demás personas en su familia ser parte de esta reflexión?

¿Qué es lo que más valora de ser parte de esta comunidad escolar?

¿Qué es lo que más quiere para su hijo(a) cuando termine la escuela?



## Conversación familiar

*Quizás usted quiera hablar con su familia y otras personas acerca del Taller para Padres - reflexione sobre las siguientes preguntas:*

**¿De qué se trató el taller?**

**¿Qué fue útil para usted?**

**¿Qué aprendió hoy?**

**¿Cómo cree usted que puede lograr que su hogar y sus relaciones sean más restaurativas?**

Este folleto fue adaptado para su uso en [www.realjustice.org](http://www.realjustice.org)