



15 de octubre de 2021

## **Mensaje del Superintendente: Trámite del proveedor de seguro para las pruebas de COVID**

Estimados padres, tutores legales, personal, estudiantes e integrantes de la comunidad:

Hemos logrado un ritmo favorable en nuestra prueba semanal COVID PCR con nuestro personal y estudiantes tanto en los planteles escolares como en las oficinas administrativas. Agradecemos su cooperación.

Debido a estas pruebas, los padres y el personal empezarán a recibir la Explicación de las Prestaciones (EOB, por sus siglas en inglés). Con frecuencias las personas lo interpretan como un cobro o factura, pero no lo son. Estos estados de cuenta los generan su proveedor de seguro; las compañías con las que trabajamos para que realicen las pruebas de diagnóstico, Dr. Now y Malibu Medical Group, no tienen manera de controlar la información que se le entrega a la persona.

Estas compañías han pedido a los padres y al personal que reconozcan la diferencia entre un EOB y una factura. Como ya lo hemos comunicado, a nuestros padres y al personal no se le cobrará el costo de las pruebas, a pesar de lo que el EOB pudiera indicar. La razón por la cual se entregó la información del seguro durante la inscripción fue para que las compañías puedan recibir el reembolso por parte del proveedor de seguro, ya sea que esté “dentro de la red” o “fuera de la red”. Las compañías con las que trabajamos recibirán solamente lo que el proveedor de seguro les reembolse conforme se estableció nacionalmente bajo los términos de esta pandemia.

En algunos casos, el proveedor de seguro enviará el cheque de reembolso directamente al asegurado. Si eso sucede, nuestras compañías que realizan las pruebas se comunicarán directamente con el asegurado para cobrar la cantidad del reembolso. Repito, a usted no se le cobrará; este es el reembolso monetario que el proveedor de seguro adeuda a nuestras compañías que realizan las pruebas de diagnóstico.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, favor de comunicarse con nuestros proveedores directamente por correo electrónico y adjunte la copia de su factura. No envíe el EOB puesto que es parte del trámite y no es una factura. Envíe cualquier factura y escriba el nombre de su estudiante, o su nombre si es parte del personal, y la escuela a:

Escuelas con Doctor Now: [info@mydoctornow.net](mailto:info@mydoctornow.net)  
(Lincoln MS, John Adams MS, Samohi)

Escuela con Malibu Medical Group: [smmusd@malibumedicalgroup.com](mailto:smmusd@malibumedicalgroup.com)

*(Malibu ES, Webster ES, Malibu MS, Malibu HS, Franklin ES, Roosevelt ES, Grant ES, McKinley ES, Rogers ES, Muir ES, SMASH, Edison Language, Olympic HS, PPBL, Oficinas Administrativas del Distrito)*

Gracias por su apoyo continuo a nuestros protocolos de pruebas de diagnóstico para mantener a salvo a los estudiantes y el personal y asegurar la instrucción presencial continua.

Continuamos actualizando el Tablero de COVID diariamente:

<https://www.smmusd.org/Page/6297> Hemos tenido algunas fallas técnicas, que corregimos en cuanto nos enteramos. Esta es una herramienta importante para todos nosotros y nuestra meta es que la información sea precisa.

Atentamente,

Dr. Ben Drati, Superintendente